



## Symantec Encryption™ Desktop Version 10.3 for Windows メンテナンスパックリリースノート

シマンテックコーポレーションの製品をお使いいただき、ありがとうございます。リリースノートには、今回のリリースの Symantec Encryption Desktop に関する重要な情報が記載されています。この文書を最後までお読みください。

シマンテックコーポレーションでは、皆様からのご意見やご提案をお待ちしています。ご連絡の際は、「サポート情報」のセクションをご利用ください。

**製品:** Symantec Encryption Desktop

**バージョン:** 10.3.0 MP3

**警告:** このソフトウェアの輸出は、米国政府によって禁止されている場合があります。

**メモ:** このマニュアルの最新バージョンは、[シマンテック社 Web サイトの「製品」セクション](#)でご覧いただけます。

### このファイルの内容

- Symantec Encryption Desktop について
- 今回のリリースで変更された事項
- このメンテナンスパックのインストール
- テクニカルサポート
- 著作権および商標

### Symantec Encryption Desktop について

Symantec Encryption Desktop

を使用すると、ユーザーによる操作を必要とせずに会社のメッセージを透時的に保護することによって、メッセージをセキュアに送受信できます。

認証されたユーザーとその電子メールトラフィックを監視することにより、自己管理型セキュリティアーキテクチャ (SM SA: Self-Managing Security Architecture) が自動的に作成されて管理されます。SM SA に含まれていないアドレスに、保護されたメッセージを送信することもできます。

Symantec Encryption Desktop

では、メッセージの暗号化、復号、署名、検証が行われ、ユーザーが管理するポリシーを使用して強力なセキュリティを得られます。Symantec Encryption Satellite  
を使用すると、電子メールメッセージのセキュリティが電子メールユーザーのコンピュータまで拡張され、外部ユーザーは SM SA に参加でき、エンドユーザーは各自のコンピュータで鍵を作成して管理できます。

Symantec Encryption Desktop

は、暗号技術を使用して不正アクセスからデータを保護するセキュリティツールです。

## 今回のリリースで変更された事項

このセクションでは、今回のリリースの Symantec Encryption Desktop における変更点について説明します。

## このメンテナンスパックの変更点

### Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.0 MP3 の変更点

#### Symantec File Share Encryption

- Symantec File Share Encryption の問題が解決され、暗号化された Microsoft Access ファイルを Hitachi NAS Platform 3090-G2 システムで開けるようになりました。 [3073225]
- Symantec File Share Encryption で暗号化されたファイルを Windows エクスプローラーのプレビューウィンドウで正しく表示できるようになりました。また、画像ファイルを Windows Photo Viewer で開けるようになりました。 [3114548, 3132843]
- Symantec File Share Encryption の問題が解決され、ネットワーク共有に保存された暗号化された JPG ファイルを Windows Photo Viewer で開けるようになりました。 [3119590]

#### Symantec Encryption Desktop

- 問題が解決され、Microsoft Debug Diagnostic Tool (DebugDiag) と Symantec Encryption Desktop (PGPDesk.exe) との連携が適切にできるようになりました。 [3151181]

#### PGP Whole Disk Encryption Command Line

- PGP Whole Disk Encryption Command Line の問題が解決され、コマンド `pgpwde --status --xml` への出力で、中断された暗号化の原因の 1 文字目だけでなく、全てのテキストが返されるようになりました。 [3089624]

### Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.0 MP2 の変更点

#### Microsoft Outlook 2013 との互換性

Symantec Encryption Desktop 10.3 MP2 for Windows では Symantec™ Desktop Email Encryption がサポートされます。これは、Windows 8 および Exchange 2010 と Microsoft Outlook 2013 (32 ビット版) 向けに開発された PGP の技術が採用されています。

#### Symantec File Share Encryption

- Symantec File Share Encryption の PC ツールとの互換性の問題が解決され、USB ドライブが急に外れても、PC ツールが PGP トレイから正常に起動するようになりました。 [3178561]
- Microsoft の分散ファイルシステムレプリケーション (DFS) のシェアにアクセスするときの Symantec File Share Encryption の問題が解決されました。ユーザーがローカルの物理的な Windows クライアント、または Microsoft リモートデスクトップサービスのセッション内でファイルを復号化するときに、ブルースクリーンエラーが断続的に発生しなくなりました。 [3178699]

- Symantec File Share Encryption の問題が解決され、不明な鍵であっても、グループ管理者が管理者ロールに関連付けられた鍵を削除できなくなりました。 [3178807]
- Symantec File Share Encryption の問題が解決され、ネットワーク共有に保存された暗号化された画像ファイル (JPG、PNG、BMP、TIFF、GIF) を Windows Photo Viewer で開けるようになりました。 [3197212]
- Symantec File Share Encryption で暗号化されたファイルを Windows エクスプローラーのプレビュー ウィンドウで正しく表示できるようになりました。また、画像ファイルを Windows Photo Viewer で開けるようになりました。 [3212643, 3212649]

## Symantec Encryption Desktop

- PGP Desktop 10.1.x のアップグレード中に [ Symantec Encryption Desktop Assistant (Symantec Encryption Desktop アシスタント) ] ウィンドウが表示されない問題が解決されました。 [3112377]
- Symantec Encryption Desktop の問題が解決され、鍵の復元を自動的にセットアップする組み込みのポリシーが失敗なくなりました。 [3178761]
- Symantec Encryption Desktop の問題が解決され、別のコンピュータから Remote Desktop Protocol (RDP) を介して接続するときに、RDP 接続で 1 つのシステムのシングルサインオンユーザーのパスワードが要求されるようになりました。 [3179584]

## Symantec Drive Encryption の使用

- Symantec Drive Encryption の問題が解決され、暗号化された USB フラッシュドライブの挿入時に [ パスフレーズを保存しない ] オプションが設定されている場合、ユーザーは パスフレーズの入力を要求されるようになりました。 [3178744]
- PGP Whole Disk Encryption Command Line の問題が解決され、PGP トレイの実行中に Microsoft Windows XP コンピュータで Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) を使って、WDE -ADMIN グループのメンバーがブートバイパスコマンドを正常に実行できるようになりました。 [3178821]
- Symantec Drive Encryption の問題が解決され、アクティブな「 USB デバイスの暗号化またはロック」ポリシーが設定されているユーザーが USB デバイスをロックして、その後暗号化しようとする、PGP Desktop ( PGP コマンドライン ) が応答するようになりました。 [3179089]
- Symantec Encryption Desktop の問題が解決され、複数のドライブを接続したままシステムの電源を切って再起動したとき、暗号化された 2 台目以降の外付けハードディスクドライブへのアクセスが拒否されなくなりました。 [3179112]
- Symantec Drive Encryption の問題が解決され、PGP トレイの再起動後、ユーザーが全体リカバリトークン ( WDRT ) を使って認証したことがログファイルに記録されなくなりました。 [3179122, 3179128]

## メッセージング

- PGP Viewer のランディングページのテキストが改訂され、PGP Viewer にメッセージから各添付ファイルをドラッグする代わりに、メッセージ全体をドラッグしてメールを復号化できるようになったという内容になりました。 [3178723]
- PGP メッセージングの問題が解決され、Symantec Encryption Desktop がインストールされている Outlook 2010 の送信済み電子メールにユーザー名が表示されるようになりました。 [3178795]

## Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.0 MP1 の変更点

## Symantec Encryption Desktop

- 電子メールアカウント数が非常に多いユーザーに、画面描画の問題およびシステムロックアップが発生するという、Symantec Encryption Desktop の問題を解決しました。アカウント数が 100 個に到達すると、サポートされているアカウントの最大数を超えたため、未使用アカウントを削除するよう要求する警告が表示されるようになりました。[2464546]
- PGP Bootguard 認証のフランス語バージョンで、[ユーザー名] フィールドラベル ( [Nome D'utilisateur] ) が切り捨てられなくなりました。[2978716]
- 最新の BIOS バージョンを実行する Lenovo システムで Symantec Encryption Desktop をアップグレードしても、エラーが発生しなくなりました。[2710313]
- Symantec Encryption Desktop で非表示のサイレントエンロールメントの設定を有効にしても、Windows のローミングユーザープロファイルが正常に動作するようになりました。[2935313]
- Symantec Endpoint Encryption Removable Storage も一緒にインストールされている場合に、PGP Desktop 10.2 でリムーバブルメディアの暗号化が失敗するという問題を解決しました。このような場合は、リムーバブルメディアの暗号化は許可されていないというメッセージが Symantec Encryption Desktop 10.3 によって表示されません。Symantec Endpoint Encryption Removable Storage が優先されます。[2950616]
- Symantec Drive Encryption が自動暗号化ポリシーを使用しており、かつ最初のユーザーが登録されている場合、そこに追加ユーザーを登録しようとしたときに発生していた問題を解決しました。ユーザーを Symantec Drive Encryption ユーザーとして追加するときに、最初のユーザーの Symantec Drive Encryption のパスフレーズが要求されなくなりました。[2991768]
- Dell Latitude E6320 で PGP Bootguard を認証する際に Alladin eToken を使用すると、システムがフリーズする問題を解決しました。[2708645]
- Internet Explorer 8 でプロキシ自動構成 (.pac) ファイルを正常に処理できなかったため、鍵サーバーや Symantec Encryption Management Server と通信すると PGP モジュール (PGP トレイなど) の応答が停止する問題を解決しました。[2961450]
- Symantec Encryption Desktop にエラーが表示され、signedAttributes が欠けている一部の S/MIME メッセージを復号化できない問題を解決しました。[2991730]
- Symantec Encryption Desktop、Symantec Endpoint Encryption Removable Storage Edition、および Windows デフラグ間の相互運用性とファイルの破損の問題を解決しました。[3040634/3023117/3044544]

## Symantec Drive Encryption の使用

- Symantec Drive Encryption が無効になってもスーパーサイレント 登録( ユーザー名とパスワードを要求しない) にエラーが発生せず、サイレント 登録( ユーザー名とパスワードを要求する) のように動作するよう、Symantec Encryption Desktop の問題を解決しました。 [2591144]
- Dell 社がハードウェアに同梱する Windows CD を使用し、Dell Latitude E6420 に OS がインストールされると、暗号化が即座に停止するという Symantec Drive Encryption の問題を解決しました。[2740496]
- PGP Bootguard 認証のフランス語バージョンで、[ユーザー名] フィールドラベル ( [Nome D'utilisateur] ) が切り捨てられなくなりました。[2978716]

- PGP Whole Disk Encryption Command Line で発行された一部のコマンドにより、ASymantec Drive Encryption が応答を停止する問題を解決しました。 [3032890]
- Microsoft Windows XP または Microsoft Windows Server 2003 システム上の Symantec Drive Encryption で発生する可能性がある、バッファオーバーフローの問題を解決しました。詳しくは、シマンテックのナレッジベース記事 TECH201455 (<http://www.symantec.com/docs/TECH201455>) をご覧ください。 [3039558, 3043664]
- Dell 社のラップトップに内蔵されたスマートカードリーダーが正常に動作するようになりました。 [3062440]
- 複数のドライブを接続したままシステムの電源を切って再起動すると、暗号化された台目以降の外付ハードディスクドライブへのアクセスを拒否されるという Symantec Encryption Desktop の問題を解決しました。 [2877378]

2

## メッセージング

- プリンタなどの外付けデバイスから Microsoft Outlook に電子メールを転送すると、プレーンテキスト電子メールの添付ファイルが削除される問題を解決しました。 [2803618]

## このメンテナンスパックのインストール

Symantec Encryption Desktop を Windows システムにインストールするには、次の手順に従います。

メモ: Symantec Encryption Desktop をインストールするには、システムの管理者権限を持っている必要があります。

1. Symantec Encryption Desktop インストーラアプリケーションを見つけて、ダブルクリックします。
2. 画面上の指示に従います。
3. 再起動するための指示が表示されたら、コンピュータを再起動します。

アップグレード手順を含む詳細については、『Symantec Encryption Desktop for Windows ユーザーガイド』を参照してください。

## テクニカルサポート

シマンテックテクニカルサポートは、世界中でサポートセンターを運営しています。テクニカルサポートの主な役割は、製品の特徴および機能に関する問い合わせに対応することです。テクニカルサポートグループは、オンラインナレッジベースのコンテンツも作成しており、シマンテック内のその他の部門と連携して、お客様からの質問に迅速に回答いたします。たとえば、テクニカルサポートグループは製品エンジニアリンググループやシマンテックセキュリティレスポンスグループと協力して、警告サービスやウイルス定義の更新を行います。

シマンテックが行うサポートには、次のものが含まれます。

- あらゆる規模の組織が適切な量のサービスを選択できるようにするための柔軟性を備えた幅広いサポートオプション
- 迅速に応答し、最新の情報を提供する、電話や Web によるサポート
- ソフトウェアアップグレードを配信するアップグレード保証
- 購入したサポートに応じて地域の営業時間内に、または 1 日 24 時間、週 7 日利用できるグローバルサポート
- アカウント管理サービスを含むプレミアムサービスの提供

シマンテックが提供しているサポートの詳細については、次の URL を使用してシマンテックの Web サイトを参照してください。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

すべてのサポートサービスはサポート契約とその時点でのエンタープライズテクニカルサポートポリシーに従って提供されます。

## テクニカルサポートへのお問い合わせ

現在有効なサポート契約をお持ちのお客様は、次の URL に記載のテクニカルサポート情報をご利用いただけます。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

テクニカルサポートにご連絡いただく前に、製品マニュアルに記載されているシステム要件を満たしていることを確認してください。また、問題を再現する必要があるため、問題が発生したコンピュータを参照できる状態でご連絡いただけますようお願いいたします。

テクニカルサポートにご連絡いただく際は、次の情報をご用意ください。

- 製品リリースレベル
- ハードウェア情報
- 使用可能メモリ、ディスク領域、NIC 情報
- オペレーティングシステム
- バージョンとパッチレベル
- ネットワークトポロジー
- ルーター、ゲートウェイ、IP アドレス情報
- 問題の説明:
  - エラーメッセージとログファイル
  - シマンテックにご連絡いただく前に実行したトラブルシューティング
  - 最近行ったソフトウェア構成への変更とネットワークへの変更

## ライセンスと登録

シマンテック製品の登録やライセンスキーが必要な場合は、次の URL からテクニカルサポート Web ページを開いてください。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

## カスタマーサービス

カスタマーサービス情報は、次の URL からご覧いただけます。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

カスタマーサービスは、次のような、技術的な問題以外に関するご質問に対してサポートを提供いたします。

- 製品ライセンスやシリアルライゼーションに関する質問
- アドレスや名前の変更など、製品登録の更新
- 一般的な製品情報（機能、利用可能な言語、地域のディーラー）
- 製品更新とアップグレードに関する最新情報
- アップグレード保証とサポート契約に関する情報
- シマンテック購入プログラムに関する情報
- シマンテックのテクニカルサポートオプションに関するアドバイス
- プリセールスに関する技術的な内容以外の質問
- CD-ROM やマニュアルに関連する問題

## サポート契約リソース

既存のサポート契約についてシマンテックにお問い合わせいただく場合は、次のお客様の地域のサポート契約管理チームまでご連絡ください。

アジア太平洋地域と日本      [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

ヨーロッパ、中東、アフリカ      [semea@symantec.com](mailto:semea@symantec.com)

北米、中南米      [supportsolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## 著作権および商標

Copyright (c) 2013 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec、Symantec ロゴ、Checkmark ロゴ、PGP、Pretty Good Privacy、および PGP ロゴは、米国およびその他の国における Symantec Corporation またはその関連会社の商標または登録商標です。他の名称は各所有者の商標である場合があります。